

Istruzioni operative
per la richiesta del Conto BancoPosta Click
e per l'utilizzo dei servizi di Internet Banking
e di Phone Banking



Istruzioni Operative Conto BP Click – Ed. Settembre 2011

CONTO **BancoPosta**
click 



Posteitaliane

RICHIESTA DEL CONTO BANCOPOSTA CLICK E REGISTRAZIONE AL SITO WWW.POSTE.IT

Richiesta del Conto BancoPosta Click

Il Conto può essere richiesto da:

- Cliente BancoPosta;
- titolare di altro Conto corrente bancario;
- non titolare di altro Conto corrente bancario.

Il titolare di altro Conto corrente bancario deve:

Collegarsi direttamente al sito www.bancopostaclick.it e compilare il form online di richiesta nell'apposita sezione, stampare il modulo pre-compilato con i dati inseriti, firmare e inviare tutta la documentazione alla casella postale dedicata.

Sarà inoltre necessario effettuare il bonifico di apertura, inserendo nel campo causale del bonifico il "Codice Riconoscimento Cliente" presente nel modulo pre-compilato.

Una volta completata la compilazione online, si riceverà una comunicazione online, con le indicazioni operative per l'apertura del Conto, nella propria area personale riservata esclusivamente alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.

Il Cliente BancoPosta deve:

Collegarsi direttamente al sito www.bancopostaclick.it e compilare nell'apposita sezione il form online di richiesta, stampare il modulo pre-compilato con i dati inseriti, firmare e inviare tutta la documentazione alla casella postale dedicata.

Una volta completata la compilazione online, si riceverà una comunicazione online, con le indicazioni operative per l'apertura del Conto, nella propria area personale riservata esclusivamente alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.

Il Cliente non titolare di altro Conto corrente deve:

Collegarsi al sito www.bancopostaclick.it e compilare nell'apposita sezione il form online di richiesta, stampare il modulo pre-compilato con i dati inseriti e consegnarlo, unitamente alla documentazione richiesta, all'Ufficio Postale scelto al momento della richiesta di apertura del Conto.

N.B. Per completare la richiesta di apertura del Conto il richiedente, o tutti i richiedenti in caso di rapporto cointestato – previa registrazione al sito www.poste.it – devono inserire il Codice di attivazione, ricevuto via SMS, nell'apposita sezione web per ottenere l'accesso alla propria area personale riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.

Registrazione al sito e codici di autenticazione online

Il Cliente non registrato al sito di Poste Italiane, deve seguire i seguenti passi:

Fase 1

Collegarsi al sito www.bancopostaclick.it e compilare la richiesta di apertura del Conto.

In fase iniziale di richiesta di apertura del Conto, verrà richiesto di registrarsi: saranno assegnati un **Nome Utente** (nome.cognome salvo casi di omonimia dove è richiesta una personalizzazione con 4 caratteri a scelta del Cliente) e una Password (scelta dal Cliente) necessari per accedere ai servizi informativi.

Fase 2

Per completare la registrazione è necessario utilizzare il **Codice di Attivazione**, che Poste Italiane provvede ad inviare tramite SMS sul cellulare indicato al momento della registrazione, inserendolo nell'apposita sezione web "Completare la richiesta con il Codice di Attivazione".

NB: La registrazione può essere effettuata anche sul sito www.poste.it.

Se il Cliente è già registrato al sito www.poste.it e risulta titolare del Servizio BancoPostaOnline o di un altro Conto BancoPosta Click, i codici di autenticazione online (Nome Utente, Password) sono validi anche per il nuovo Conto BancoPosta Click.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING

Il Servizio di Internet Banking (di seguito anche "Servizio") del Conto BancoPosta Click (di seguito anche "Conto") consente al Correntista di collegarsi con Poste Italiane attraverso la rete telematica Internet per utilizzare, sul proprio Conto, le funzioni informative e/o dispositive indicate nei FI pro tempore vigenti con le modalità e nei limiti indicati negli stessi.

Il Servizio di collegamento telematico è reso disponibile al Correntista, gratuitamente e senza necessità di apposita richiesta, in occasione dell'apertura del Conto e costituisce strumento per accedere alle funzionalità dello stesso.

Possono usufruire del Servizio i titolari di un Conto corrente monointestato oppure cointestato a firme disgiunte, previa registrazione al sito www.poste.it oppure al sito www.bancopostaclick.it.

Ogni singolo intestatario del Conto può operare separatamente tramite Internet grazie ad una serie di chiavi di accesso strettamente personali:

- **Nome Utente;**
- **Password;**
- **Carta Postamat Bancoposta** dotata di microchip (di seguito **Postamat**);
- **Codice Segreto Personale della Postamat** (di seguito **PIN della Postamat**);
- **Lettore BancoPosta** (di seguito **Lettore**).

La nuova **Carta Postamat Bancoposta** è dotata della tecnologia a **microchip** che garantisce un elevato livello di sicurezza nell'esecuzione delle operazioni dispositive.

La tecnologia a microchip protegge i dati della Carta Postamat in modo più sicuro rispetto alla tradizionale banda magnetica, grazie a sofisticate chiavi di cifratura. La Carta Postamat, inserita nel Lettore ed in combinazione con il PIN della Postamat, consente di generare i codici "usa e getta" (c.d. "one time password" o OTP) necessari per l'esecuzione delle operazioni dispositive; la principale **garanzia di sicurezza** è rappresentata dall'**esclusività** dei codici dispositivi che, una volta utilizzati, non sono più validi per eseguire operazioni successive.

COME UTILIZZARE IL SERVIZIO PER LE FUNZIONI INFORMATIVE E DISPOSITIVE

Per l'utilizzo del Servizio il Cliente è tenuto ad identificarsi ed autenticare le operazioni dispositive.

Servizi Informativi

Per utilizzare i servizi informativi, basta connettersi al sito Internet www.bancopostaclick.it e digitare nella pagina di login il Nome Utente (nome.cognome) e la Password. Dalla pagina di benvenuto è possibile accedere, attraverso il menu, a tutti i servizi informativi relativi al proprio Conto.

Servizi Dispositivi

L'utilizzo dei servizi **dispositivi** è sottoposto ad un ulteriore livello di sicurezza. Le operazioni eseguite online sul proprio Conto BancoPosta devono essere autorizzate, infatti, attraverso l'utilizzo dei codici "usa e getta" (c.d. "one time password" o **OTP**):

- **ID OPERAZIONE**;
- codice **RISPOSTA**.

Il codice **ID OPERAZIONE** è composto da una serie di 8 numeri; viene visualizzato nella pagina web del Conto BancoPosta Click e per ogni operazione dispositiva ne viene generato uno nuovo; il Cliente dovrà digitare l'ID OPERAZIONE sul Lettore BancoPosta.

Il codice **RISPOSTA** è composto da una serie di 8 numeri e viene visualizzato, in due gruppi da 4, sul display del Lettore; per generare il codice RISPOSTA il Cliente deve utilizzare il **Lettore BancoPosta** insieme alla **Carta Postamat**, il **codice ID OPERAZIONE** ed il **PIN della Postamat**; il Cliente dovrà poi inserire il codice **RISPOSTA** negli appositi campi della pagina web del Conto BancoPosta Click autorizzando così l'operazione di pagamento.

Si descrivono di seguito gli strumenti indispensabili per la generazione del codice RISPOSTA.

- Le **Carte Postamat BancoPosta** dotate di **microchip** che è possibile utilizzare per eseguire le operazioni dispositive online sono le seguenti:



Postamat BancoPosta Click con microchip



Postamat Maestro BancoPosta con microchip

Postamat BancoPosta Click

La nuova Carta Postamat BancoPosta Click è la carta di debito del Conto BancoPosta Click che viene rilasciata, a ciascun titolare del Conto, al momento dell'apertura dello stesso.

Postamat Maestro BancoPosta

Per richiedere la Postamat Maestro, il Cliente, al momento della sottoscrizione del Conto BancoPosta (o in un momento successivo) deve compilare e sottoscrivere la modulistica predisposta per la richiesta del servizio aggiuntivo Postamat Maestro (modulo di apertura Conto BancoPosta e servizi aggiuntivi). In caso di Conto cointestato, ciascun intestatario può richiedere la propria Carta Postamat Maestro e divenirne titolare, purché i correntisti possano agire disgiuntamente sul Conto. Le suddette Carte vengono inviate, per posta prioritaria, all'indirizzo comunicato dal Cliente all'atto dell'apertura del Conto. Le Postamat, per motivi di sicurezza, vengono inviate inattive.

Per l'attivazione della Carta, il titolare, munito di un regolare documento di riconoscimento, deve recarsi presso il proprio Ufficio Postale.

- Il **PIN della Postamat** è il codice necessario per convalidare le operazioni effettuate con la Postamat ogni volta che la Carta viene inserita nel Lettore. Si tratta dello stesso PIN utilizzato per effettuare le operazioni di pagamento e di prelievo con la Postamat. Il PIN è inviato, separatamente dalla Postamat, all'indirizzo comunicato dal correntista all'atto dell'apertura del Conto.

Posteitaliane**BancoPosta**

Gentile Cliente, questo è il **suo codice segreto personale** indispensabile per utilizzare la sua Carta Postamat Maestro.

Carta 00001111	Codice segreto personale: 12345 UNO DUE TRE QUATTRO CINQUE
--------------------------	--

Quando avrà ricevuto la sua **Postamat Maestro**, non ancora attiva per motivi di sicurezza, si rechi nell'Ufficio Postale sopra indicato per la necessaria attivazione.

Le consigliamo di:

- non trascrivere il codice segreto sulla Carta e non tenerlo insieme ad essa;
- conservare il codice in un luogo sicuro, se c'è il rischio di non ricordarlo, evitando diciture come: "numero segreto";
- non comunicare il codice al nostro personale che, comunque, non ne è a conoscenza e non è autorizzato a richiederlo;
- digitare il codice segreto solo quando richiesto dall'apparecchiatura e comunque al riparo da sguardi indiscreti.

In caso di smarrimento o furto della carta o del PIN telefonare ai seguenti numeri:
dall'Italia **800-652653**
dall'estero **+39 02.3498.0132**

- Il **Lettore BancoPosta** è un dispositivo elettronico che permette di generare il codice RISPOSTA, dopo aver inserito la Carta Postamat nello stesso e digitato sulla sua tastiera il codice ID OPERAZIONE ed il PIN della Postamat. Per autorizzare online l'operazione dispositiva, il Cliente viene guidato, passo dopo passo, dalle indicazioni visualizzate sulla pagina web e sul display del Lettore.

Il correntista che ha attivato il servizio di Internet Banking del Conto BancoPosta Click dovrà recarsi presso l'Ufficio Postale di riferimento del Conto per ritirare gratuitamente il proprio Lettore, attivando in questo modo anche le funzionalità dispositive del Servizio.



Lettore BancoPosta

COME EFFETTUARE OPERAZIONI DISPOSITIVE

Per eseguire un'operazione dispositiva il Cliente dovrà utilizzare:

- i codici "usa e getta" (**ID OPERAZIONE** e codice **RISPOSTA**);
- la **Carta Postamat** con microchip ed il relativo **PIN**, in combinazione con il **Lettores BancoPosta**.

Di seguito i passi necessari per eseguire un'operazione dispositiva.

Accesso all'operazione dispositiva ed inserimento dati

Il Cliente, connettendosi al sito Internet www.bancopostaclick.it e digitando il Nome Utente e la Password nella pagina di login, accede alla pagina di benvenuto e, attraverso il menu, a tutti i **servizi dispositivi** relativi al proprio Conto. Seleziona l'operazione dispositiva ed inserisce i dati necessari per eseguire online l'operazione.

Scelta del Conto

Nel caso di titolarità di più Conti, il Cliente deve selezionare, nell'apposito spazio della pagina web, il Conto che intende utilizzare per eseguire l'operazione dispositiva.

Scelta della Carta Postamat con microchip

Il Cliente può utilizzare una qualsiasi Carta Postamat, con microchip, di cui è titolare. Nel caso di titolarità di più carte, il Cliente deve selezionare, nell'apposito spazio della pagina web, la Carta Postamat da utilizzare per eseguire l'operazione dispositiva. Il numero della carta non è riportato per intero ma sono visualizzati solo gli ultimi 4 numeri. La Carta Postamat selezionata non deve necessariamente essere quella associata al Conto che il Cliente intende addebitare. Ciò significa che il Cliente, utilizzando una qualsiasi Carta Postamat di cui è titolare, può autorizzare operazioni dispositive a valere su uno qualsiasi dei suoi conti correnti abilitati ai servizi online (anche di tipologia diversa come il Conto BancoPostaPrivati al quale sia stato associato il servizio BancoPostaonline).

Visualizzazione dell'ID OPERAZIONE

A video viene presentata una pagina web in cui è visualizzato l'ID OPERAZIONE correlato alla disposizione in corso.

Completa l'operazione utilizzando il tuo lettore BancoPosta: [Guarda la guida del lettore](#)

- 1 Seleziona qui sotto la carta Postamat che desideri utilizzare:
- 2 Inserisci la carta nel lettore
- 3 Premi il **tasto blu FIRMA** sul lettore
- 4 Digita sul lettore l'**ID OPERAZIONE** e premi il **tasto verde OK**
ID OPERAZIONE:
12645668
- 5 Digita sul lettore il **PIN*** della carta Postamat e premi il **tasto verde OK**
* il PIN è il codice di 5 cifre che utilizzi per fare prelievi e pagamenti
- 6 Inserisci qui sotto il **CODICE RISPOSTA** che compare sul lettore:

Attivazione del Lettore

Per completare l'operazione dispositiva, il Cliente inserisce la Carta Postamat nel suo Lettore BancoPosta, con il microchip rivolto verso il basso, come illustrato in figura.



Generazione del codice RISPOSTA

Una volta inserita la Carta Postamat correttamente, il Lettore si attiva automaticamente e sul display vengono visualizzate le opzioni di scelta disponibili:



Per generare il codice RISPOSTA il Cliente deve eseguire le indicazioni visualizzate sul Lettore, nella sequenza riportata di seguito:

1. premere il tasto blu **FIRMA**;



2. digitare l'**ID operazione SUL LETTORE**;



3. premere il tasto verde **OK**;

4. digitare il **PIN della Postamat**;



5. premere il tasto verde **OK**;

Se il PIN della Postamat è stato inserito correttamente ne viene confermata la validità sul display del Lettore e, subito dopo, viene visualizzato il CODICE RISPOSTA.



Utilizzo del codice RISPOSTA

Per autorizzare l'operazione dispositiva il Cliente deve inserire il codice RISPOSTA, visualizzato dal Lettore in due gruppi di 4 cifre, negli appositi spazi della pagina web del Conto BancoPosta Click.

Completa l'operazione utilizzando il tuo lettore BancoPosta: Guarda la guida del lettore 

<p>1 Seleziona qui sotto la carta Postamat che desideri utilizzare:</p> <p>-- seleziona --</p>	<p>2 Inserisci la carta nel lettore</p> 	<p>3 Premi il tasto blu FIRMA sul lettore</p> 
<p>4 Digita sul lettore l'ID OPERAZIONE e premi il tasto verde OK</p> <p>ID OPERAZIONE: 12645668</p>	<p>5 Digita sul lettore il PIN* della carta Postamat e premi il tasto verde OK</p> <p>* il PIN è il codice di 5 cifre che utilizzi per fare prelievi e pagamenti</p>	<p>6 Inserisci qui sotto il CODICE RISPOSTA che compare sul lettore:</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"><input style="width: 40px; height: 20px; margin-right: 10px;" type="text"/><input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/></div>

Notifica di conferma operazione dispositiva

Solo dopo aver eseguito i passi necessari per autorizzare un'operazione dispositiva ed aver inserito l'ID OPERAZIONE ed il codice RISPOSTA, l'operazione si intende eseguita e non più revocabile. Al Cliente viene mostrato a video il messaggio di conferma operazione avvenuta e viene inoltrato un messaggio di notifica nella propria area personale riservata esclusivamente alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.

Blocco della funzionalità dispositiva online

Dopo 6 digitazioni errate della combinazione richiesta (ID OPERAZIONE e RISPOSTA), il sistema web inibisce automaticamente la possibilità di eseguire operazioni dispositive. Al Cliente viene mostrato a video un messaggio. Il Cliente, in tal caso, dovrà recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale per richiedere la riattivazione della funzionalità dispositiva online.

Blocco dell'utilizzo della Postamat per l'autorizzazione delle operazioni dispositive online

Dopo 6 digitazioni errate del PIN della Postamat sul Lettore, viene bloccata automaticamente la possibilità di utilizzare la specifica Postamat per autorizzare le operazioni dispositive online. È importante evidenziare che la carta bloccata per errata digitazione del PIN sul Lettore conserva tutte le altre proprie funzionalità; il Cliente, infatti, può continuare ad utilizzarla per eseguire le normali operazioni

di prelievo e di pagamento. Le funzionalità dispositive online non possono essere riattivate sulla carta bloccata ed il Cliente, in tal caso, dovrà recarsi presso l'Ufficio Postale di riferimento del Conto, per richiedere l'emissione di una nuova Postamat.

Nel caso di blocco della carta Postamat per errata digitazione del PIN sul Lettore, per autorizzare le operazioni dispositive online, se il Cliente è titolare di più carte, può utilizzare un'altra carta Postamat con microchip.

ELENCO DEI SERVIZI E ORARI DI DISPONIBILITÀ

I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30.

Nella tabella sono riportati i servizi dispositivi di BancoPosta Click ed i rispettivi orari di disponibilità.

Servizio dispositivo	Dalle ore	Alle ore
Bonifico	8.00	22.30
Bonifico estero	6.00	23.30
Vaglia postale	6.00	23.30
Postagiorno online	6.00	23.30
MoneyGram	7.30	22.00
Ricarica carta prepagata Postepay	6.00	23.30
Ricariche telefoniche	6.00	23.30
Pagamento F24 e F24 accise	6.00	21.00
Donazioni	6.00	23.30
Prestito online	6.00	23.00
Emissione e rimborso di Buoni Fruttiferi postali*	8.00	21.00
Pagamento bollettini	6.00	23.30
Pagamento RAV	6.00	22.00
Pagamento MAV	6.00	23.30
Ticketing	6.00	23.30
Trading online	6.30	22.30

* esclusi i giorni festivi

FURTO O SMARRIMENTO DELLE CHIAVI DI ACCESSO ED UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Cliente è responsabile nei confronti di Poste Italiane per la custodia e per il corretto utilizzo dei codici personali, nonché di ogni conseguenza dannosa derivante dall'eventuale illecito o indebito uso degli stessi, in qualsiasi modo avvenuto, anche se in conseguenza di furto o smarrimento. È fatta salva la responsabilità di Poste Italiane per conseguenze dannose derivanti da fatti ad essa imputabili.

Nome Utente e Password

Per riottenere il Nome Utente o la Password, basta contattare il numero verde 803.160 che, previa identificazione del Cliente, provvederà a comunicare il Nome Utente o ad assegnare una Password provvisoria.

PIN e Postamat

Il Pin della Postamat, così come la Postamat con microchip, è strettamente personale e il loro furto/smarrimento deve essere subito segnalato. La sicurezza del processo è legata al PIN ed alla Postamat con microchip.

Per ragioni di sicurezza, si raccomanda:

- l'immediata **sostituzione della Password**;
- il **blocco della Postamat** chiamando i seguenti numeri: dall'Italia 800.652.653 (numero verde); dall'estero 00.39.02.349.80132. È indispensabile che, entro due giorni lavorativi da quello della telefonata di blocco, il Cliente provveda a denunciare l'accaduto alle autorità competenti. È obbligo del Cliente, inoltre, consegnare copia della denuncia e fornire conferma dell'avvenuto blocco ad un Ufficio Postale, possibilmente quello in cui si intrattiene il rapporto di Conto. La conferma della richiesta di blocco deve essere fatta personalmente dal correntista oppure mediante una lettera raccomandata, un fax o qualsiasi altra forma di comunicazione.

È possibile, inoltre, **bloccare la funzionalità dispositiva online**:

- inserendo per 6 volte consecutive un codice RISPOSTA errato nell'apposito spazio della pagina web;
- facendo apposita richiesta presso qualsiasi Ufficio Postale.

Nel caso di sostituzione per furto o smarrimento, la carta Postamat sostitutiva e il relativo PIN vengono inviati all'indirizzo comunicato dal Cliente all'atto dell'apertura del conto oppure comunicato successivamente per iscritto al proprio Ufficio Postale.

Lettore BancoPosta

Nel caso di furto o smarrimento, il Cliente può richiedere un nuovo Lettore BancoPosta presso l'Ufficio Postale di riferimento del Conto. In questi casi è necessario che il Cliente, dopo aver effettuato la denuncia presso la competente Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, compili il modulo predisposto per la consegna del Lettore BancoPosta allegando copia della relativa denuncia.

NON FUNZIONAMENTO O DANNEGGIAMENTO DEL LETTORE

Nel caso di non funzionamento o danneggiamento del Lettore, il Cliente può richiederne la sostituzione presso l'Ufficio Postale di riferimento del Conto. In questi casi il Cliente dovrà compilare il modulo predisposto per la consegna del Lettore BancoPosta e riconsegnare quello in suo possesso.

L'AREA PERSONALE RISERVATA ALLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE DI POSTE ITALIANE

Il Cliente può accedere dal sito www.poste.it o www.bancopostaclick.it, inserendo il nome utente e la password, all'area personale riservata esclusivamente alle comunicazioni elettroniche da parte di Poste Italiane.

In questa sezione vengono inviate le comunicazioni relative alle operazioni dispositive online (conferme di pagamento bollettini, bonifici, ricariche Postepay, ricariche telefoniche, ecc.) effettuate sul conto BancoPosta e agli altri servizi on line che è possibile utilizzare sul sito di Poste Italiane, come per esempio l'invio di Raccomandate, Lettere e Telegrammi. Da tale area non è possibile inviare messaggi a Poste Italiane nè inoltrare messaggi a terzi.

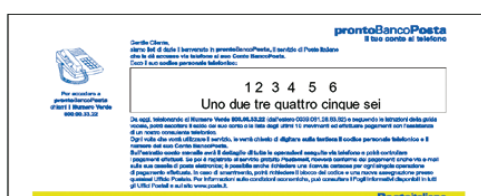
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI PHONE BANKING

Il Servizio Phone Banking consente al Correntista di collegarsi con Poste Italiane attraverso la rete telefonica per utilizzare, a valere sulla disponibilità del proprio Conto, le funzioni informative e/o dispositive riportate nell'edizione pro tempore vigente del FI del Conto stesso, con le modalità e nei limiti ivi previsti.

Il Servizio è reso disponibile al Correntista, gratuitamente e senza necessità di apposita richiesta, in occasione dell'apertura del Conto e costituisce strumento per accedere alle funzionalità dello stesso.

Come utilizzare il servizio di Phone Banking

Per accedere a tutti i servizi di Phone Banking è necessario utilizzare il Codice Personale Telefonico. Telefonando al numero verde 800.00.33.22 (dall'estero +39.081.22.55555) e seguendo le istruzioni della guida vocale, il Cliente potrà ascoltare il saldo o la lista degli ultimi 10 movimenti ed effettuare pagamenti di bollettini con l'assistenza di un consulente telefonico di Poste Italiane. Basterà digitare sulla tastiera il Codice Personale Telefonico ed il numero del proprio Conto.



In caso di smarrimento, si potrà richiedere il blocco del Codice Personale Telefonico e una nuova assegnazione presso un qualsiasi Ufficio Postale.

REGOLE PER LA SICUREZZA

Di seguito, alcune semplici regole da seguire per accedere al Conto con la massima sicurezza.

1. Protezione dei codici (Nome Utente, password, PIN della Postamat)

I codici sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su unico documento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password. È opportuno utilizzare una Password con le seguenti caratteristiche:

- lunghezza minima: 8 caratteri;
- che contenga almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero;
- che non corrisponda a parole di uso comune, nomi propri, date di nascita.

È importante non utilizzare la stessa Password utilizzata per accedere ad altri siti web.

2. Ricezione di e-mail sospette

L'accesso al Servizio del Conto BancoPostaClick deve essere effettuato digitando l'indirizzo www.bancopostaclick.it nel browser internet, evitando di accedere da link presenti all'interno di mail "sospette". Poste Italiane, direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali quali il Nome Utente, la Password, né i dati relativi alle Carte di debito e di credito.

3. Inserimento dei dati personali

Diffidare di improvvisi cambiamenti nella modalità con cui viene chiesto di inserire i codici di accesso: ad esempio, se questi vengono chiesti non tramite una pagina del sito, ma tramite pop-up (una finestra aggiuntiva di dimensioni ridotte) e in tutti i casi in cui viene richiesto di utilizzare

modalità diverse da quelle indicate nelle presenti istruzioni operative. In questi casi, è opportuno contattare immediatamente Poste Italiane chiamando il numero gratuito 803.160 oppure inviando un'email a info@poste.it.

4. Logica di accesso al sito

L'accesso al sito deve avvenire digitando l'indirizzo www.bancopostaclick.it direttamente nel browser internet. È importante che durante l'inserimento dei dati riservati nella pagina web, ci si assicuri che si tratti di una pagina protetta. Le pagine protette sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto nella parte in basso a destra del browser. Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito. È importante controllare a chi (e da chi) è stato rilasciato il certificato; in questo caso, deve risultare: rilasciato a bancopostaclick.poste.it da Postecom CS2. Per gli altri servizi on line è rilasciato a www.poste.it da Postecert Certificati Server.

5. Aggiornamento di software per la sicurezza informatica

Il sistema operativo e i programmi di protezione del computer (antivirus, antispyware, ecc.) devono essere costantemente aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti (cosiddette patch) che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare le patch.

6. Controllo delle operazioni effettuate

Gli estratti conto e le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate. La data e l'ora dell'ultimo accesso, presenti nella pagina di benvenuto BancoPosta Click, rappresentano un valido strumento di controllo.

TRADING ONLINE

Trading Online BancoPosta (TOL) è il nuovo servizio online che ti permette di negoziare i principali strumenti finanziari italiani ed esteri, come azioni, obbligazioni, titoli di stato.

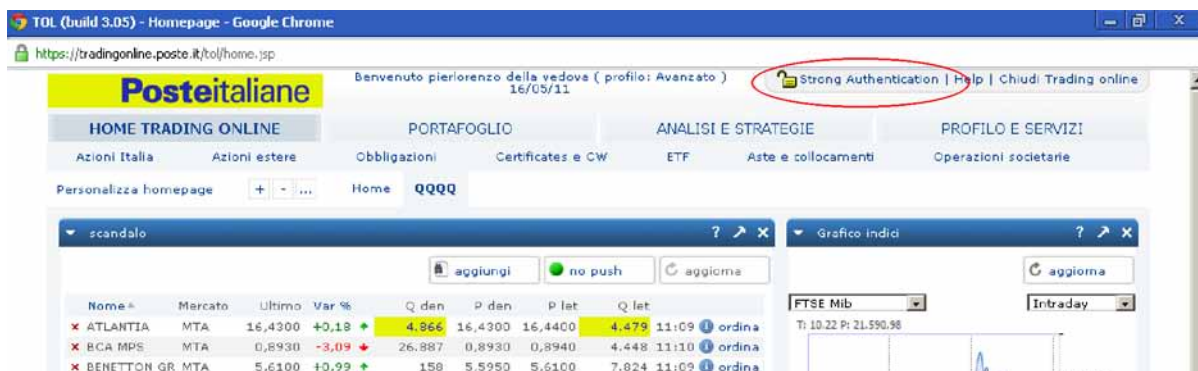
Per usufruire del TOL è sufficiente essere correntista BancoPosta Click e:

- aver sottoscritto presso l'Ufficio Postale il contratto per la prestazione dei servizi e delle attività di investimento;
- essere titolare di un deposito titoli.

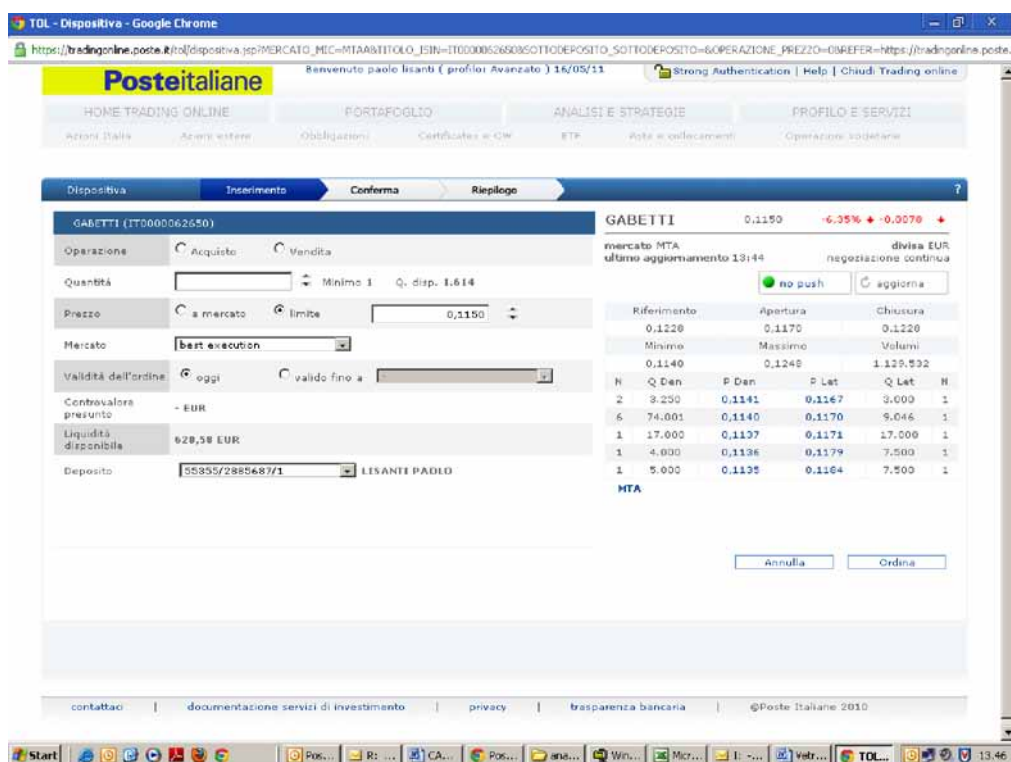
Per eseguire le operazioni dispositive di trading online, il Cliente dovrà utilizzare il Lettore BancoPosta insieme alla Carta Postamat per generare l'OTP con cui autorizzare l'operatività all'interno del TOL.

Il Cliente per autorizzare le proprie operazioni di trading può utilizzare due modi alternativi:

- 1) Decidere di autenticarsi, in qualsiasi momento, utilizzando il link "Strong Authentication" presente all'interno del Top Menu in alto a destra, in modo da non dover digitare più i codici del lettore in occasione delle successive operazioni per tutta la durata della sessione di lavoro.



2) Decidere di autenticarsi solo nel momento in cui sarà richiesto di confermare una specifica operazione di acquisto/vendita. Anche in questo caso la prima autenticazione sarà valida per l'intera durata della sessione di lavoro senza dover inserire ulteriori codici.



Il servizio di trading online è disponibile dalle ore 6.30 alle ore 22.30.

Nell'ipotesi di eventuali cadute, anche temporanee, del sistema di collegamento via internet, Poste Italiane rende disponibile al cliente un canale telefonico al numero gratuito 800.00.33.22, da utilizzare quale canale alternativo per impartire ordini di compravendita titoli.

Una volta selezionata l'opzione "TOL" all'interno dei servizi offerti all'800.00.33.22, sono necessarie delle fasi di riconoscimento ed autenticazione del Cliente attraverso il dispositivo PCR e la tastiera telefonica; di seguito le fasi dettagliate:

I. Riconoscimento:

1. Inserimento da parte del Cliente tramite IVR del numero di Carta Postamat di riferimento.

II. Autenticazione:

1. l'IVR interroga il sistema di autenticazione per il reperimento del codice "Challenge" e lo restituisce all'utente
2. Il Cliente inserisce la carta nel lettore PCR e preme il tasto blu FIRMA
3. Il Cliente inserisce il codice "ID OPERAZIONE" nel PCR
4. Il Cliente inserisce il PIN nel PCR
5. Il PCR genera il codice "RISPOSTA"
6. Il Cliente inserisce la RISPOSTA tramite IVR
7. La RISPOSTA viene trasferita da IVR verso i sistemi di autenticazione per la verifica dell'esito
8. Nel caso di esito positivo IVR apre la connessione con un operatore disponibile.

Il Cliente riconosciuto viene quindi accolto da un operatore specializzato, incaricato di effettuare l'operazione di vendita per conto dell'Utente e di chiudere la transazione.

Tale canale telefonico sarà disponibile dalle 8.00 alle 17.30.